

Allgemeine Geschäftsbedingungen kurz „AGB“

Stand 01/2024

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren, die über den Online-Shop www.weingut-kroell.at durch das Weingut Kröll mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in A-8453 Sankt Johann im Saggautal, Eichberg 69 und Kunden abgeschlossen werden. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. BESTELLUNG

2.1. Die Vorstellung unserer Produkte auf der Website ist keine verbindliche Angebotsabgabe im juristischen Sinne. Sie stellt vielmehr eine Aufforderung an den Kunden dar, selbst ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ an das Weingut Kröll übersendet. Durch das Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte Ware ab. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail oder per Telefon verständigt. Sollten wir die Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber unverzüglich verständigt.

2.2. Die Annahme der Bestellung erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Das Weingut Kröll behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen.

3.3. Unsere Produktpräsentation ist freibleibend und gilt nur, solange der Vorrat reicht. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Waren, kann es während Ihrer Online-Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. In diesem Fall erlauben wir uns, Ihnen Alternativprodukte anzubieten. Für die Lieferung sind ausschließlich unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

3. PREISE

Unsere Preise sind Gesamtpreise in Euro laut aktueller Preisliste, inkl. Verpackungskosten sowie gesetzlicher Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website, sind wir zum Rücktritt berechtigt.

4. VERSANDKOSTEN

Zu den angegebenen Produktpreisen werden separat nach aktuellem Tarif Versandkosten verrechnet und separat im Warenkorb angeführt.

5. FÄLLIGKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Weingut Kröll. Sobald die Bestätigung bzw. Zahlung bei uns eingegangen ist, wird die Bestellung an die angegebene Lieferadresse zugesendet. Zahlungsmöglichkeiten im Online-Shop: Vorkasse und Kauf auf Rechnung.

6. LIEFERUNG

6.1. Die Lieferung der Weine erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Die Transportkosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt.

6.2. Ab 12 Flaschen wird innerhalb Österreichs versandkostenfrei geliefert. Da unsere Weine für den Versand in 12er-Kartons verpackt werden, bitten wir Sie, bei der Bestellmenge darauf zu achten. Mit welchen Weinen der Karton bestückt wird, entscheiden Sie. Wählen Sie 12 Flaschen von Ihrem Lieblingswein oder stellen Sie eine Auswahl mit unterschiedlichen Weinen zusammen.

7. TRANSPORTSCHÄDEN

Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Im Falle von Beschädigungen an der Ware während des Transports ist der Kunde verpflichtet, den Vorfall unverzüglich dem Transportunternehmen zu melden und dort den entstandenen Schaden geltend zu machen.

8. RÜCKTRITTS-/WIEDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Weingut Kröll
Eichberg 69
A-8453 Sankt Johann im Saggautal

E-Mail: office@weingut-kroell.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Weingut Kröll
Eichberg 69
A-8453 Sankt Johann im Saggautal

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind können nicht widerrufen werden.

9. GEWÄHRLEISTUNG

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: Weingut Kröll, Eichberg 69, A-8453 Sankt Johann im Saggautal.

10. JUGENDSCHUTZ

Die Abgabe und die Zustellung von Wein können nur an Personen über 18 Jahre erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist das Weingut Kröll berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet, wie z.B. Kosten der Zustellung. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass dieser bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

11. EDV-VERARBEITUNG UND KUNDENDATEN

Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet. Im Rahmen der Kundenpflege werden die Daten von Weingut Kröll nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Näheres entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

12. VERTRAGSRECHT

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts mit der Einschränkung, dass zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

Für den Inhalt verantwortlich: Weingut Kröll